

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de dienst of het ontwerp, hierna gedefinieerd. Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig zodat je weet wat jouw rechten en plichten zijn indien je enig gebruik maakt van de dienst of het ontwerp.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Ja, ik ga akkoord met de algemene voorwaarden 'tijdens het registratieproces' (opdrachtgever). Als je aankruist, aanvaard je gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden van de gebruiker en maker, en worden partijen aangemerkt als opdrachtnemer en opdrachtgever. In deze algemene voorwaarden hebben deze begrippen, de betekenis als bepaald hierbij of hierna, ongeacht of deze in meervoud of enkelvoud worden gebruikt.

Artikel 1. Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1

Opdrachtnemer / gebruiker / leverancier: aanbieder algemene voorwaarden, ontwerper / maker van het object of project.

1.2

Opdrachtgever / afnemer / klant: wederpartij van gebruiker, consument (een natuurlijke of rechtspersoon niet handelend in de uitoefening van bedrijf of beroep) of natuurlijke of rechtspersoon als beroepsuitoefenaar of bedrijf die met opdrachtnemer overeenkomst beoogt of afsluit, de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.

1.3

Overeenkomst van opdracht: de overeenkomst tot ontwerp en uitvoering van het object in dienstverlening, inhoudende onder meer: idee, product, constructie, tekening, schets, model, optisch / grafisch ontwerp van het object, hetzij in productie hetzij individueel, via het vervaardigen en het laten plaatsen ervan ten behoeve van de opdrachtgever. D.w.z. de overeenkomst tussen opdrachtgever en gebruiker over totstandkoming en inhoud van werkzaamheden door de leverancier.

1.4

Object / project: ontwerp, product of opdracht in welke zin ook, het object of idee, of onderdeel ervan waarop de aan gebruiker verstrekte opdracht betrekking heeft.

1.5

Offerte: meer of minder gespecificeerde activiteiten met begroting van de aan deze werkzaamheden verbonden kosten en tijdsplanning.

1.6

Opdrachtbevestiging: mondeling of schriftelijk akkoord van de opdrachtgever aan opdrachtnemer voor het werk op aangeboden offerte.

1.7

Tarief: de geldelijke vergoeding (tijdsevenredig, naar opdrachtdelen, of anderszins), exclusief omzetbelasting en andere heffingen en belastingen van overheidswege, reiskosten en/of verblijfskosten, die werkelijk en apart worden doorbelast.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen met betrekking tot diensten van de gebruiker, leveringen van zaken door deze en voorts alle overige overeenkomsten gesloten met de gebruiker, een en ander conform de vermelding op de offerte of opdrachtbevestiging. Tenzij anders is vermeld door partijen, die dan uitdrukkelijk van deze voorwaarden afwijken. Afwijkingen zijn uitsluitend schriftelijk overeen te komen.

2.2

Gebruiker verklaart deze voorwaarden van toepassing op overeenkomsten tussen leverancier en wederpartij, aanbiedingen althans offertes en uitvoering van die overeenkomsten, en wijst alle andere algemene of bijzondere voorwaarden en bedingen van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

2.3

Indien 1 of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Gebruiker zal met opdrachtgever dan in overleg treden ten einde in redelijkheid nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.4

In geval opdrachtgever en opdrachtnemer hun relatie beëindigen, blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie nodig is, en voor zoveel de aard van het object, project of de opdracht dit mee zich mee brengt, in zoverre vertrouwelijkheid, geheimhouding, intellectuele eigendom moet gewaarborgd

Artikel 3. Offerte, opdrachtbevestiging, overeenkomst, vergoeding

3.1

Offertes en aanbiedingen van de gebruiker zijn vrijblijvend en kunnen totdat de maker de opdracht heeft bevestigd, worden herroepen. Na de redelijke geldigheidstermijn van 30 dagen vervalt automatisch, dus van rechtswege, een gegeven offerte of gedane aanbieding. Gegevens tot en in offerte(aanbod) zijn bedrijfsmatig, en alleen aanwendbaar ter opdracht verstrekking.

3.2

Een verstrekte opdracht waarbij diensten, werkzaamheden althans activiteiten van de gebruiker staan omschreven wordt door deze schriftelijk bevestigd en door de opdrachtgever voor akkoord ondertekend. Mondelinge afspraken en bedingen zijn uitsluitend bindend, indien en nadat deze schriftelijk door de gebruiker zijn bevestigd aan opdrachtgever. Overigens laat dit onverkort aan partijen, om zowel totstandkoming als inhoud van de opdracht door andere middelen te bewijzen. Offerte maakt, bij aanvaarding, deel uit van uiteindelijke opdracht.

3.3

Heeft geen van partijen de opdracht schriftelijk bevestigd, is de opdrachtbevestiging nog niet voor akkoord door de opdrachtgever ondertekend en de opdrachtgever stemt ermee in dat de gebruiker aanvangt met uitvoering van de opdracht, wordt de opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt en dienovereenkomstig te vergoeden aan gebruiker.

3.4

De prijzen in de genoemde aanbieding en offertes zijn voor consumenten inclusief BTW en andere overheidsheffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomsten te maken kosten waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.5

Voor bedrijven zijn de prijzen van aanbiedingen en offertes exclusief BTW en andere overheidsheffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders is vermeld.

3.6

Wijkt de aanvaarding af van het in de offerte aangenomen aanbod, is gebruiker daaraan niet gebonden. Overeenkomst vindt dan niet plaats volgens deze afwijkende aanvaarding, tenzij gebruiker anders aangeeft, evenzo is dat als na offerte houdende aanbieding, en aanvaarding partijen overeenkomen dat zij naderhand daarvan afwijken.

3.7

Een aanbieding of offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.8

Reken- of taalfouten zijn niet voor rekening en risico van gebruiker. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen en mislagen met calculatie inzake materiaalkosten kan de gebruiker eenzijdig bindend corrigeren, waaraan opdrachtgever is gehouden.

Artikel 4. Uitvoering

4.1

De gebruiker zorgt dat deze voldoende is toegerust om de verantwoordelijkheid voor het project, waarop de opdracht betrekking heeft, te kunnen dragen. De gebruiker fungeert als vertrouwenspersoon van de opdrachtgever, ook om de bijzondere aard van de opdracht, met wat eraan vooraf gaat en wat er uit kan voortvloeien.

4.2

De opdrachtgever verschafft tijdig alle informatie en neemt bijtijds alle beslissingen die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk, nuttig of wenselijk zijn.

4.3

De opdrachtgever geeft geen opdracht, orders of aanwijzingen voor het project aan derden, zonder de gebruiker daarin uitdrukkelijk te kennen en deze vooraf goedkeuring te vragen.

4.4

Het werk van de gebruiker bevat in elk de volgende activiteiten:

- oriënterend onderhouden, het in individueel of collectief overleg inventariseren van wensen en voorkeuren van opdrachtgever;
- voorlopig schetsen danwel duiden van een ontwerp, daarna een definitief ontwerp d.w.z. na goedkeuring van dit voorlopig ontwerp, het vervaardigen van het model van het object, het bewerken van het model en het uiteindelijk product naar keuze van opdrachtgever met het plaatsen althans afleveren van het object op een door de opdrachtgever aangegeven locatie.

4.5

Het voorlopig schetsontwerp is naar aard niet meer dan een globale voorstelling van het object, voorzien van een slechts indicatieve raming van de uitvoeringskosten daarmee gemoeid. Het ontwerp is als in beginsel vrijblijvende vorm, niet op ware grootte en niet op echte kleur.

4.7.

In overleg met gebruiker kan de opdrachtgever verzoeken om derden de mogelijkheid te geven om bepaalde werkzaamheden onder begeleiding van gebruiker zelf uit te voeren. Dit meewerken kan uitsluitend zien om ondergeschikte aspecten aangaande het object. Het werk wordt hoofdzakelijk uitgevoerd in het atelier van de gebruiker, wat gebruiker uitdrukkelijk ter beschikking stelt om daarin onder instructie van de maker te mogen meewerken.

4.8

Om de continuïteit van het proces te waarborgen wordt de uitvoering verricht in een daartoe geplande periode tussen gebruiker en opdrachtgever. Van deze planning kan in onderling overleg afgeweken, waarbij afspraken niet zijn na te komen in het geval van overmacht. Termijnen zijn als redelijke inschatting indicatief zodat overschrijding geen toerekenbare tekortkoming kan zijn van de gebruiker, en het verschafft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of niet nakoming van zijn verplichtingen jegens de gebruiker tenzij sprake is van grove schuld of opzet bij gebruiker.

4.9

De overeenkomst van opdracht komt tot stand nadat gebruiker en opdrachtgever het schetsontwerp, de kostenbegroting en de planning, samen de offerte, voor akkoord hebben ondertekend. Met dit ondertekenen verklaart opdrachtgever dat de voorwaarden van gebruiker ter hand zijn gesteld, er kennis van is genomen en daarmee uitdrukkelijk in te stemmen.

4.10

De honorering van de gebruiker is hierbij als volgt overeengekomen: via een vast bedrag exclusief de door de opdrachtgever verschuldigde omzetbelasting, via een percentage van de uiteindelijke waardesom van het project, vermeerderd met het in rekening brengen van werk door derden die aan de totstandkoming en de inhoud van het product meewerken, op basis van tevoren vastgesteld uurtarief. Een afzonderlijke vergoeding is verschuldigd voor kosten die onvoorzien zijn ten tijde van het aanvaarden van de opdracht.

4.11

De opdrachtgever is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd aan de gebruiker voor aanvullende werkzaamheden, die de gebruiker verricht ten gevolge van gewijzigd inzicht c.q. beperkingen of wijziging van het ontwerp op verzoek van de opdrachtgever nadat het ontwerp is vastgesteld en goedgekeurd. Gebruiker informeert opdrachtgever tijdig over de aard en kosten van aanvullende werkzaamheden, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van aanvullend werk geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.

4.12

Mocht tijdens de uitvoering van de opdracht het voor een behoorlijke vervulling daarvan nodig zijn om aanvullende werkzaamheden te laten verrichten door een in te schakelen derde, zullen partijen dit in overleg overeenkomen en zo nodig daarop hun afspraak aanpassen. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade leiden en die aan de opdrachtgever toerekenbaar is. De maker is niet aansprakelijk voor onzorgvuldig gedrag van door opdrachtgever ingeschakelde personen. Partijen gedragen zich bij gewijzigde of aanvullend werk door derden, naar elkaars gerechtvaardigde belangen, waarbij de maker het aanspreekpunt is en blijft voor de opdracht.

4.13

Indien een vast honorarium is overeengekomen, geeft gebruiker daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding daarvan tot gevolg geeft en welke meerkosten door opdrachtgever in redelijkheid worden aanvaard.

4.14

De gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren naar de actuele stand der wetenschap en techniek.

4.15

De gebruiker kan bedingen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, daarmee de uitvoering van de te onderscheiden onderdelen niet tot een volgende fase behoren, en opschorten totdat de opdrachtgever resultaten van voorafgaande fase schriftelijk goedkeurt.

4.16

Hout is natuurlijk en onbehandeld. Monsters geven een niet-bindende indicatie van vorm en uiterlijk, afwijkingen in de finale kleur en structuur die gebruikt zijn niet te voorkomen. Kleur kan zeer variabel zijn. Naar materiaalsoort, of onder (buiten) invloed van vocht, vorst, zon en zure regen, kan kleur ernstig afwijken van de ene naar de andere partij door de natuurlijke aard van de grondstoffen van het product. Onder invloed van vocht kan verkleuring ontstaan.

4.17

Vanwege het gevolg, natuurverschijnsel en de omgevingsinvloed en interne en externe bijzonderheden van deze natuurproducten, kan de gebruiker geen garantie geven op het product. Wel kan gebruiker voorzorgsmaatregelen adviseren die de opdrachtgever zelf kan nemen om deze gevolgen te voorkomen om breuk of verkleuring te komen. De gebruiker is niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden op grond van verschillende structuren of kleur.

4.18

Evenmin kan afwijkende vorm/kleur aanleiding zijn tot schadevergoeding door de gebruiker. De gebruiker garandeert niet dat het te leveren product voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld, of vrij is van welke gebreken ook. Dit om de natuurlijke werking van bij de opdracht te gebruiken grondstoffen en materialen. Gebruiker is niet gehouden tot conformiteit naar de gebreken-regeling voor productaansprakelijkheid en niet aansprakelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende gevolgschade.

5. Levering

5.1

Een door gebruiker gehanteerde levertijd is geen fatale termijn, uitsluitend indicatief en naar aard niet bindend. Een opgegeven levertijd is dus geen fatale termijn. Van termijn overschrijding geeft gebruiker, indien voorzien, aan opdrachtgever schriftelijk kennis.

6. Betaling

6.1

De declaraties van de gebruiker dienen, zonder enige aftrek of verrekening, binnen 30 dagen na declaratie te worden voldaan door overboeking op aangegeven wijze en bankrekening van de gebruiker. Na het verstrijken van die betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling. In dat geval worden alle vorderingen van de gebruiker ter stond opeisbaar.

6.2.

Niet betaling binnen een termijn van een maand na de dag waarop deze uiterlijk had moeten geschieden, heeft de gebruiker aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk percentage verhoogd met 3%, met ingang van de dag waarop die termijn is verstreken.

6.3.

Na akkoord van offerte c.q. voorlopig schetsontwerp is gebruiker bevoegd een aanbetaling van 50% van het offertebedrag in rekening te brengen. Deze aanbetaling wordt gebruikt als aanbetaling c.q. voorschot voor het inkopen van alle benodigde materialen waaruit het product wordt samengesteld althans op basis waarvan het product is te vervolledigen.

Na goedkeuring van het definitief ontwerp voor het product door de opdrachtgever is de gebruiker bevoegd 25% van het restant van het overeengekomen bedrag te factureren en het laatste restant van de facturatie zal worden gedeclareerd na levering van het object.

6.4

Bezwaren tegen de hoogte van facturen - als protest tegen zichtbaar gebrek van het object of inhoud van de nota, uiterlijk een week na de factuur - schorten de betalingsplicht niet op.

In geval van liquidatie, beslaglegging, overlijden, verplaatsing, overdracht, fusie, splitsing, verlies of ontbinding rechtspersoonlijkheid, faillissement, surseance van betaling van de opdrachtgever is de vordering van de gebruiker op deze direct en onmiddellijk opeisbaar, waarbij de bevoegdheid bestaat tot ontbinding van de overeenkomst.

6.5

Alle door de gebruiker te maken of gemaakte kosten ter voldoening van declaratie, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden als volgt samengesteld: vorderingen tot € 5.000,00: 15% over het openstaande bedrag met een minimum van € 350,00, over het meerdere tot € 10.000,00 10%, voor iedere daarop volgende € 10.000,00 wordt het percentage vervolgens met 2% verminderd tot een minimum van 2%.

Bij invordering van een declaratie in rechte moet de opdrachtgever de door de gebruiker gemaakte advocaatkosten in redelijkheid vergoeden volgens de normering van de Nederlandse Orde van Advocaten. De opdrachtgever moet betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste tegenvordering op de gebruiker.

6.6

Elke betaling strekt steeds ter voldoening van in de eerste plaats rente, incasso en kosten en in de tweede plaats de oudste nog openstaande declaratie, ongeacht of de opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere declaratie.

7. Intellectueel eigendomsrecht, eigendomsvoorbehoud

7.1

Originelen van adviezen, ideeën, concepten, modellen, ontwerpen, beelden, foto's, films, (constructieve) tekeningen, schetsen, (elektronische) bestanden, elektronische gegevensbestanden, bestekken, begrotingen, ramingen, beschrijvingen en/of andere bescheiden die de gebruiker bij de vervulling van de opdracht heeft vervaardigd, blijven zijn eigendom, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de opdrachtgever of aan derden.

7.2

De opdrachtgever is niet bevoegd onder dit eigendoms- en auteursrecht en het eigendomsvoorbehoud tot op deze zaken rust, te verpanden of op andere wijze te bezwaren. De opdrachtgever kan het geleverde, onder dit eigendomsvoorbehoud vallend, niet in gebruik nemen, publiceren of openbaar maken, doorverkopen, verhuren, vervreemden, verpanden, bezwaren of gebruiken.

7.3

De gebruiker heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaar making, veeleenvoudiging en de herhaling van zijn ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn idee of ontwerp, zoals bedoeld in de Auteurswet 1912 of de Beneluxwet inzake tekeningen en modellen, zulks ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

Alle door gebruiker verstrekte zodanige zaken en stukken waarop intellectueel eigendom en eigendomsvoorbehoud rust, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever passend binnen het doel van de opdracht, en mogen niet door deze zonder voorafgaande schriftelijke

toestemming van de gebruiker worden verveelvoudigd, herhaald, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

7.4

Gebruiker behoudt het recht om door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis aan derden worden gesteld, inachtnemend de bijzondere aard van het uniek object.

8. Beeindiging, recht en geschil

8.1

Indien na het sluiten van de overeenkomst aan de gebruiker omstandigheden ter kennis komen die goede grond geeft te vrezen dat de opdrachtgever niet al zijn verplichtingen zal voldoen, is de gebruiker bevoegd overeenkomst van opdracht zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of op te zeggen, en vergoeding van kosten, schade, rente te vorderen, tenzij de opdrachtgever op eerste verzoek passend zekerheid biedt voor nakoming van zijn verplichting.

8.2

De opdrachtgever blijft verplicht tot voldoening aan de gebruiker van het werk, de kosten c.q. het tarief daarmee gemoeid, naar de stand der werkzaamheden ten tijde van opzegging tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is, en blijft 75% aan de maker verschuldigd van het resterend tarief dat verschuldigd zou zijn bij volledige vervulling van de opdracht.

8.3

Nederlands recht is van toepassing op de opdracht en de overeenkomst die daarvan uitvloeisel zijn, of opvolgend is.

8.4

Geschillen - waaronder die, welke door één van partijen als geschil worden aangemerkt - tussen de opdrachtgever en de gebruiker of hun rechtsopvolger(s) of rechtverkrijgende(n) die ontstaan naar aanleiding van de opdracht, danwel van overeenkomsten die daarvan uitvloeisel zijn, worden met uitsluiting van de gewone rechter beslecht in der minne of, mochten partijen hierin niet direct slagen, via mediation door een ingeschreven registermediator overeenkomstig de voorwaarden die de wetgever en het Nederlands Mediation Instituut daaraan hebben gesteld, zoals deze gelden drie maanden voor de dag waarop de opdracht tot stand komt.

8.5

Alle informatie op de website www.asjasje.nl is informatief en niet bindend. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Bepalend is datgene in de opdrachtverlening wat wordt overeengekomen tussen gebruiker en opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn verbonden aan alle dienstverlening die daarop ziet en komen naast de wet- en regelgeving inzake de overeenkomst van opdracht, zouden deze van toepassing zijn en prevaleren op onderhavige overeenkomst in zoverre deze deels vernietigbaar c.q. nietig zullen blijken.